

# **OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY Z EC ENGINEERING**

*UWAGA: Dokument jest własnością EC Engineering sp. z o.o.  
Kopiowanie i rozpowszechnianie dokumentu bez zgody EC Engineering sp. z o.o. zabronione.*

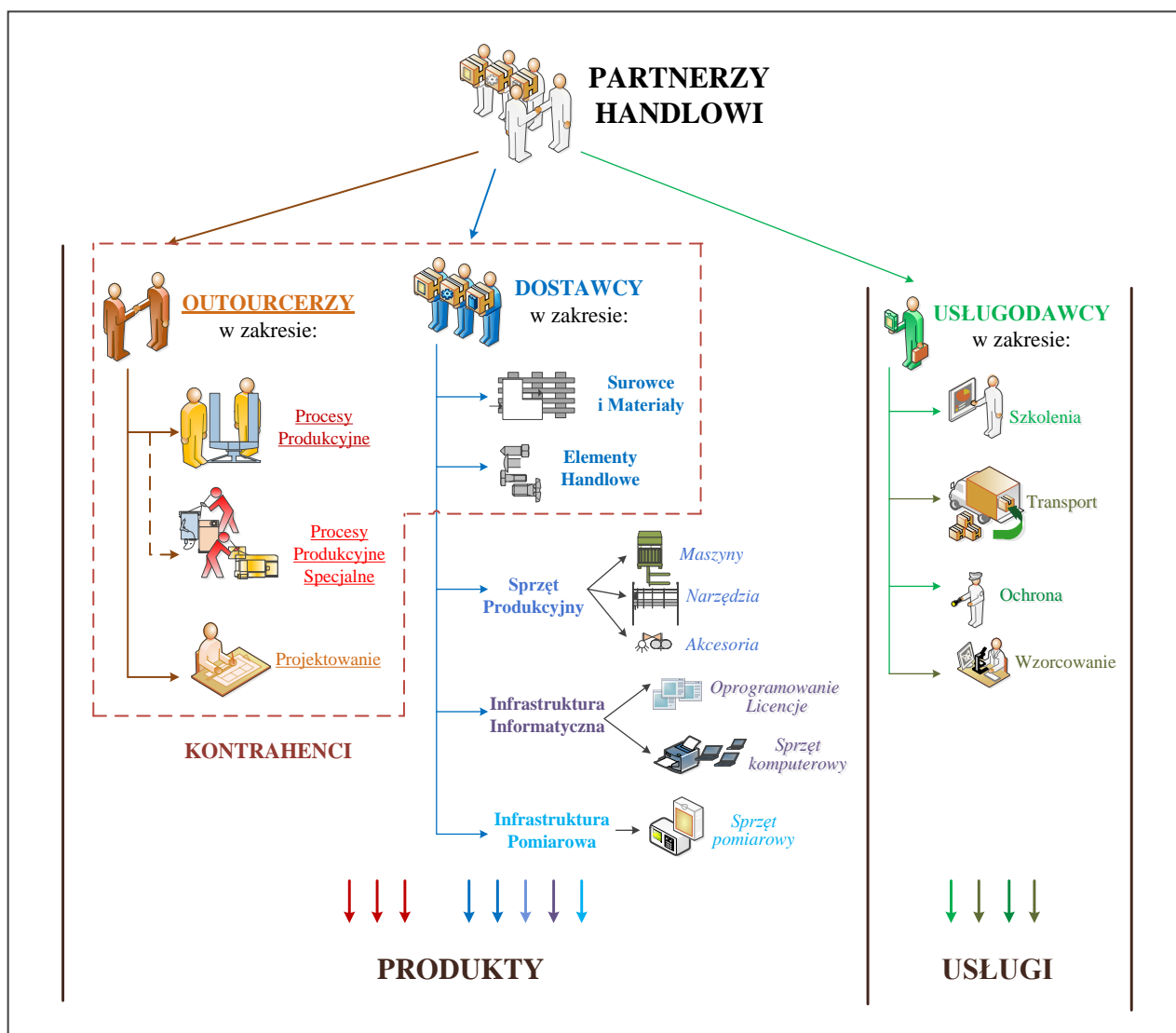
## SPIS TREŚCI

1. WPROWADZENIE .....	3
2. DEFINICJE .....	4
3. PRZYJĘCIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA .....	5
4. PRZEJŚCIE RYZYKA, WYSYŁKA, MIEJSCE WYKONANIA ŚWIADCZENIA .....	6
5. FAKTURY .....	6
6. PŁATNOŚCI .....	6
7. POWIADOMIENIA .....	7
8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY I NIEZGODNOŚĆ .....	7
9. NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE .....	8
10. INFORMACJE POUFNE .....	9
11. UBEZPIECZENIE .....	9
12. OBOWIĄZYWANIE WARUNKÓW .....	10
13. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU I PRAWO WŁAŚCIWE .....	10

## 1. WPROWADZENIE

Niniejszy dokument przedstawia ogólne warunki współpracy **Partnerów Handlowych** z EC Engineering Sp. z o.o.

Klasyfikację **Partnerów Handlowych** EC Engineering ze względu na zakres współpracy zobrazowano poniżej (**Rysunek 1**).



**Rysunek 1** Klasyfikacja Partnerów Handlowych EC-E ze względu na zakres współpracy

Jeżeli zachodzi jakakolwiek sprzeczność między postanowieniami **Zamówienia** lub **Umowy** a niniejszymi **Warunkami** – obowiązują postanowienia wynikające z **Zamówienia** lub **Umowy**.

Dodatkowe wymagania EC Engineering dla Kontrahentów, zróżnicowane w zależności od rodzaju Kontrahenta oraz przedmiotu **Zamówienia** lub **Umowy** przedstawia dokument: „**Wymagania dla Kontrahentów EC Engineering**”.

## 2. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszych „Ogólnych Warunków Współpracy z EC Engineering” przyjmuje się następujące definicje dla pojęć oznaczonych z dużej litery.

**Warunki** – niniejszy dokument pt.: „Ogólne Warunki Współpracy z EC Engineering”

**EC-E** – EC Engineering Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie.

**Partner Handlowy** – podmiot współpracujący z EC Engineering w zakresie realizacji dostaw, outsourcingu, świadczenia usług.

**Strona** – Partner Handlowy lub EC-E.

**„Wymagania dla Kontrahentów EC Engineering”** – dokument przedstawiający dodatkowe w stosunku do przedstawionych w niniejszym dokumencie wymagania, jakie EC Engineering Sp. z o.o. stawia swoim Kontrahentom (Partnerom Handlowym, stanowiącym **elementy łańcucha dostaw EC-E**), zróżnicowane w zależności od ich rodzaju oraz przedmiotu Zamówienia lub Umowy.

**Usługa** – działalność lub korzyść nie mającą charakteru materialnego, dostarczana przez Partnera Handlowego na podstawie Zamówienia lub Umowy;

**Produkt** – dobro fizyczne dostarczane przez Partnera Handlowego do EC-E na podstawie Zamówienia lub Umowy.

**Zamówienie** – specyfikacja warunków odnoszących się do zamówionych Produktów lub Usług, stanowiąca samodzielną podstawę dostawy towarów lub usług lub element zawartej przez Strony Umowy.

**Umowa** – treść stosunków prawnych łączących EC-E i Partnera Handlowego ustalająca ich wzajemne prawa lub obowiązki.

**Forma dokumentowa** – forma umożliwiająca ustalenie osoby ją składającej oraz zapoznanie się z jej treścią.

**Forma pisemna** – forma z własnoręcznym podpisem na dokumencie z treścią.

**Forma elektroniczna** – forma z kwalifikowanym podpisem elektronicznym na dokumencie z treścią;

**Incoterms** – zbiór międzynarodowych reguł opublikowany przez Międzynarodową Izbę Handlową (ICC), dzielący koszty i odpowiedzialność pomiędzy Strony Zamówienia lub Umowy oraz odzwierciedlający rodzaj uzgodnionego transportu.

**DDP** – (Delivered Duty Paid – Dostarczone, cło opłacone) – jedna z reguł zawartych w Incoterms. Warunki dostaw DDP zobowiązują sprzedającego do dostarczenia towarów we wskazane (dowolne) miejsce, również w kraju odbiorcy, wraz z poniesieniem wszelkich kosztów i ryzyk z tym związanych, kosztów celnych oraz odpowiedzialnością z tym związaną (przeprowadzenia odprawy celnej importowej).

**Wada** – Niezgodność Produktu lub Usługi z Zamówieniem lub Umową.

**Niezgodność** – niespełnienie wymagania.

**Działania naprawcze** – czynności podjęte w celu usunięcia zaistniałych **Niezgodności** lub **Wad**.

### 3. PRZYJĘCIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 1) Podstawą do realizacji **Zamówienia** lub **Umowy** przez **Partnera Handlowego** jest otrzymanie **Zamówienia** od **EC-E** lub podpisanie **Umowy** z **EC-E**.
- 2) Wszystkie ustalenia **Stron** mające miejsce przed złożeniem przez **EC-E Zamówienia** lub przed podpisaniem **Umowy** nie wywołują skutków prawnych.
- 3) **Zamówienia** może zostać złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej oraz powinno zawierać następujące informacje:
  - rodzaj i ilość zamawianego **Produktu** lub zakres zamawianej **Usługi**;
  - cenę;
  - oczekiwany termin realizacji;
  - inne istotne elementy w szczególności takie jak: wymagania techniczne, wykaz dokumentów dotyczących zamawianego **Produktu** lub **Usługi**;
- 4) **EC-E** może odwołać **Zamówienie**, jeśli **Partner Handlowy** nie zaakceptuje go w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w terminie do 2 dni roboczych od jego otrzymania.
- 5) **Brak reakcji Partnera Handlowego na Zamówienie, w terminie wskazanym powyżej (pkt. 4)) uznaje się za akceptację Zamówienia na warunkach w nim określonych.**
- 6) Jeśli potwierdzenie **Zamówienia** różni się od **Zamówienia**, jest ono dla **EC-E** wiążące tylko wtedy, gdy **EC-E** wyraziło zgodę na odstępstwa w takiej formie w jakiej zostało złożone **Zamówienie**.
- 7) Zmiany lub uzupełnienia **Zamówienia** są wiążące tylko wtedy, kiedy zostaną potwierdzone przez **EC-E** w formie wskazanej w pkt. 3)).
- 8) Realizacja **Zamówienia** lub **Umowy** zostanie uznana za wykonaną terminowo w momencie przekazania wyników realizacji **Zamówienia** lub **Umowy** w miejscu i terminie wskazanym w **Zamówieniu** lub wynikającym z **Umowy**.
- 9) Dostawa **Produktów** oraz realizacja **Usług** obejmujących instalację, montaż lub inne **Usług** zostanie uznana za wykonaną terminowo w momencie dokonania odbioru prac w miejscu i terminie wskazanym przez **EC-E** w **Zamówieniu** lub wynikającym z **Usług**.
- 10) W sytuacji możliwego do przewidzenia opóźnienia w dostawie **Produktów** lub wykonaniu **Usługi**, **Partner Handlowy** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie **EC-E** wraz ze wskazaniem przyczyn opóźnienia oraz terminem realizacji **Zamówienia** lub **Umowy**.

#### **4. PRZEJŚCIE RYZYKA, WYSYŁKA, MIEJSCE WYKONANIA ŚWIADCZENIA**

- 1) W przypadku dostaw i uzupełnień dostaw przejście ryzyka na **EC-E** następuje w momencie przekazania **Produktów EC-E** w miejscu i terminie wskazanym w **Zamówieniu** lub **Umowie**.
- 2) W przypadku dostaw **Produktów** oraz **Usług** obejmujących instalację, montaż lub inne **Usługi** przejście ryzyka na **EC-E** następuje w momencie dokonania odbioru prac w miejscu i terminie wskazanym przez **EC-E** w **Zamówieniu** lub wynikającym z **Umowy**.
- 3) Jeśli nie uzgodniono inaczej koszty opakowania i wysyłki ponosi **Partner Handlowy**.
- 4) Opakowanie przesyłki musi zapewniać bezpieczny i bezszkodowy transport.
- 5) **Partner Handlowy** może zostać zobligowany do wyboru wskazanej przez **EC-E** firmy transportowej.
- 6) Jeżeli nie postanowiono inaczej stosuje się warunki **Incoterms DDP**. Dodatkowe koszty z tytułu nieprzestrzegania postanowień dotyczących wysyłki ponosi **Partner Handlowy**.
- 7) Do każdej dostawy **Partner Handlowy** zobowiązany jest dołączyć dokument przewozowy oraz dokument zawierający pełne dane **Zamówienia** lub **Umowy** (w tym numer **Zamówienia** lub **Umowy** nadany przez **EC-E**). Wysyłkę towarów należy zgłosić natychmiast **EC-E** podając te same dane.

#### **5. FAKTURY**

- 1) **Partner Handlowy** zobowiązany jest wystawić fakturę w terminie do 7 dni od dokonania dostawy **Produktów** lub zrealizowania **Usług** z zastrzeżeniem postanowień wymienionych poniżej.
- 2) W przypadku gdy **Partner Handlowy** wystawia faktury elektroniczne, faktura za wykonanie **Zamówienia** lub **Umowy** będzie fakturą elektroniczną i zostanie dostarczona na adres poczty elektronicznej wskazany w **Zamówieniu** lub **Umowie**.
- 3) Warunkiem wystawienia faktury jest dokonanie odbioru **Produktów** lub **Usług** przez **EC-E** bez zastrzeżeń.
- 4) W fakturach należy podać numer **Zamówienia** lub numer **Umowy** oraz kody/numery identyfikujące każdą pozycję zgodnie z **Zamówieniem** lub **Umową**.
- 5) W przypadku braku informacji, o których mowa powyżej faktury nie zostaną uregulowane do czasu ich uzupełnienia.

#### **6. PŁATNOŚCI**

- 1) Płatności, jeżeli co innego nie wynika z **Zamówienia** lub **Umowy** będą regulowane w terminie nie krótszym niż 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do **EC-E**.
- 2) **EC-E** ma prawo do potrącania swoich wierzytelności pieniężnych w stosunku do **Partnera Handlowego** z wierzytelnościami **Partnera Handlowego** wobec **EC-E** nawet jeżeli nie są one jeszcze wymagalne.
- 3) Jeśli **Partner Handlowy** ma zgodnie z postanowieniami **Zamówienia** lub **Umowy** obowiązek dostarczenia wraz z **Produktem** lub **Usługą** wymaganych w **Zamówieniu** lub **Umowie** dokumentów warunkiem dokonania płatności przez **EC-E** jest dostarczenie tych dokumentów.

- 4) EC-E może wstrzymać płatności do czasu dostarczenia przez **Partnera Handlowego Produktów** lub **Usług** pozbawionych **Wad** lub **Niezgodności**.
- 5) Płatności nie mogą być traktowane jako akceptacja dokonanych dostaw **Produktów** lub zrealizowanych **Usług** jako zgodnych z **Zamówieniem** lub **Umowa**.
- 6) **Partner Handlowy** nie może dokonać przelewu wierzytelności przysługujących mu w stosunku do EC-E na rzecz innego podmiotu bez wcześniejszej, pisemnej zgody EC-E, ani też dokonywać jednostronnie żadnych potrąceń.

## 7. POWIADOMIENIA

- 1) **Partner Handlowy** jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania EC-E o wszelkich działaniach, zdarzeniach, faktach mogących wystąpić podczas realizacji **Umowy** lub **Zamówienia**, dotyczących:
  - zakładanego terminu realizacji;
  - sposobów realizacji;
  - niezgodności z wymaganiami.
- 2) **Partner Handlowy** zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania EC-E o wszelkich problemach i ryzykach mogących wpłynąć na jakość lub termin realizowanej **Umowy** lub **Zamówienia** wraz z wyjaśnieniem ich przyczyn.

## 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY I NIEZGODNOŚĆ

- 1) **Partner Handlowy** ponosi pełną odpowiedzialność za jakość **Produktów** sprzedawanych i dostarczanych do EC-E.
- 2) Jeżeli **Strony** nie ustaliły inaczej, **Partner Handlowy** zobowiązany jest udzielić dla swoich **Produktów** i **Usługi** co najmniej 2-letniej gwarancji.
- 3) **Partner Handlowy** niezależnie od odpowiedzialności gwarancyjnej ponosi wobec EC-E odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 4) Odbiór **Usług** lub **Produktów** od **Partnera Handlowego** rozpoczyna bieg gwarancji i rękojmi.
- 5) **Partner Handlowy** zobowiązany jest dostarczyć EC-E dokument gwarancyjny najpóźniej w dniu dostawy **Usługi** lub **Produktu**.
- 6) W przypadku ujawnienia się **Niezgodności** lub **Wad** w okresie gwarancji, **Partner Handlowy** zobowiązany jest do ich bezpłatnego usunięcia lub dostarczenia **Produktów** wolnych od **Niezgodności** lub **Wad** – wedle wyboru EC-E.
- 7) W przypadku otrzymania od EC-E informacji o wykryciu **Niezgodności** lub **Wad**, **Partner Handlowy** ma obowiązek ustosunkowania się do niej w ciągu 2 dni roboczych od momentu jej otrzymania. Po zaakceptowaniu propozycji Działań naprawczych przez EC-E, **Partner Handlowy** ma obowiązek ich wdrożenia w ciągu 4 dni roboczych, chyba że ustalono inaczej i otrzymano zgodę EC-E w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
- 8) Po bezskutecznym upływie wskazanego powyżej (pkt. 6)) terminu usunięcia zgłoszonych **Niezgodności** lub **Wad** lub dostarczenia **Produktu** wolnego od nich, EC-E może usunąć **Niezgodności** lub **Wad** we własnym zakresie lub zlecić wykonanie zastępcze przez stronę trzecią, na koszt i ryzyko **Partnera Handlowego**, po jego uprzednim powiadomieniu w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.



- 9) **Partner Handlowy** odpowiedzialny jest za odebranie reklamowanego **Produktu** z miejsca wskazanego przez **EC-E** na własny koszt i ryzyko, chyba że **Strony** ustaliły inaczej.
- 10) **EC-E** zastrzega sobie prawo do dokonania na koszt i ryzyko **Partnera Handlowego** zwrotu wszystkich lub części wadliwych **Produktów** lub zażądania ich wymiany. W przypadku wadliwie wykonanej **Usługi EC-E** ma prawo żądania ponownego jej wykonania. Powyższe nie narusza uprawnień **EC-E** w zakresie kar umownych, odszkodowania uzupełniającego oraz wstrzymania płatności faktur **Partnera Handlowego**, jak również nie zwalnia **Partnera Handlowego** od odpowiedzialności z tytułu gwarancji i/lub rękojmi.
- 11) W przypadkach, o których mowa powyżej (pkt. 9)) **EC-E** przechowa wadliwe **Produktu** na koszt i ryzyko **Partnera Handlowego**. Brak odbioru w ustalonym terminie uprawnia **EC-E** do obciążenia **Partnera Handlowego** kosztami magazynowania i utylizacji.
- 12) Jeżeli przez dostawę wadliwej **Produktu** lub **Usługi** powstaną u **EC-E** dodatkowe koszty to kosztami tymi zostanie obciążony **Partner Handlowy**. **Partner Handlowy** zobowiązuje się również do zwrócenia **EC-E** wszelkich kosztów w szczególności odsetek, w tym umownych, kar i odszkodowań lub utraconych korzyści, którymi mogą obciążyć **EC-E** strony trzecie w skutek użycia przez **EC-E** **Produktów** lub **Usług** dostarczonych przez **Partnera Handlowego** do swoich produktów finalnych.
- 13) Jeśli **Partner Handlowy** w ramach usunięcia **Niezdorności** lub **Wady** dokona nowej dostawy lub istotnej naprawy bieg terminu podany w pkt. 2)) ulega wznowieniu dla całego **Produktu** lub **Usługi**.

## **9. NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE**

- 1) Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Zamówienia** lub **Umowy**, **Partner Handlowy** zostanie obciążony karą umowną :
  - w przypadku odstąpienia przez **EC-E** od realizacji przyjętego **Zamówienia** lub **Umowy** z przyczyn leżących po stronie **Partnera Handlowego** - w wysokości 20% wartości brutto odpowiednio – **Zamówienia** lub **Umowy**;
  - za przekroczenie ustalonego terminu dostawy **Produktu** lub wykonania **Usługi**, w tym również opóźnienie w dostarczeniu odpowiednich dokumentów, w wysokości 1 % wartości brutto **Zamówienia** lub **Umowy**, za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia;
- 2) Za opóźnienie w usunięciu **Niezdorności** lub **Wad** stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu dostawy lub w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości 1 % wartości brutto **Zamówienia** lub **Umowy**, za każdy tydzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego przez **EC-E** na usunięcie **Niezdorności** lub **Wad**.

**EC-E** ma prawo potrącić naliczone kary umowne z zobowiązań wobec **Partnera Handlowego**.
- 3) W przypadku opóźnienia się **Partnera Handlowego** z wykonaniem przedmiotu **Zamówienia** lub **Umowy** lub usunięciem jego **Niezdorności** lub **Wad** **EC-E** może, nie rezygnując z uprawnień do naliczenia kary umownej i odszkodowania uzupełniającego, skorzystać z następujących uprawnień:
  - zażądać wykonania **Zamówienia** lub **Umowy** w całości lub części;
  - dokonać zakupu lub zlecić wykonanie innemu podmiotowi, na koszt i **Partnera Handlowego**;



- odstąpić od **Zamówienia** lub **Umowy** z przyczyn leżących po stronie **Partnera Handlowego** w całości lub w części, za pisemnym powiadomieniem **Partnera Handlowego**;
- 4) Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez **EC-E** odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w kwocie przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

## 10. INFORMACJE POUFNE

- 1) Wszelkie informacje pozyskane przez **Partnera Handlowego** w związku z realizacją **Zamówienia** lub **Umowy**, w tym w szczególności informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące **EC-E** i nie udostępniane publicznie, będą uważane za informacje poufne i jako takie nie będą ujawnione osobom trzecim.
- 2) W szczególności **Partner Handlowy** zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych cen, upustów, porozumień logistycznych, danych technologicznych, specyfikacji **Produktów**, pod rygorem odstąpienia przez **EC-E** od **Umowy** z przyczyn zależnych od **Partnera Handlowego**.
- 3) **Partner Handlowy** nie może wykorzystywać informacji poufnych w innych celach niż realizacja **Zamówienia** lub **Umowy** oraz zobowiązuje się zapewnić tym informacjom należyłą ochronę stosowną do ich poufnego charakteru.
- 4) **Partner Handlowy** nie może udostępniać i rozpowszechniać danych otrzymanych od **EC-E**, a w szczególności danych odnoszących się do wytworzonego przez siebie **Produktu** lub wykonanej **Usługi**.
- 5) **Partner Handlowy** zobowiązany jest do uzyskania stosownych zobowiązań w tym zakresie do zachowania w tajemnicy informacji poufnych od swoich pracowników i podmiotów współpracujących, w tym podwykonawców i poddostawców.
- 6) Ujawnienie jakiegokolwiek informacji poufnej pozyskanej przez **Partnera Handlowego** w toku realizacji **Zamówienia** lub **Umowy** będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości **50 000 zł netto za każde naruszenie**. **EC-E** uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
- 7) Po zakończeniu realizacji **Zamówienia** lub **Umowy** (oraz upływu okresu gwarancji i rękojmi) **Partner Handlowy** ma obowiązek usunąć wszelkie dane otrzymane od **EC-E** ze swoich serwerów oraz wszelkich innych nośników, a także zwrócić wszelkie dokumenty zawierające informacje poufne.
- 8) W przypadku gdy **EC-E** wiąże z **Partnerem Handlowym** umowa o poufności w sprawach odmiennie uregulowanych mają zastosowania postanowienia takiej umowy.

## 11. UBEZPIECZENIE

- 1) **Partner Handlowy** zobowiązany jest posiadać umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej i zawodowej wynikającą z jego obowiązków określonych w **Zamówieniu** lub w **Umowie**. Polisy ubezpieczeniowe powinny opiewać na kwotę odpowiadającą co najmniej wartości przedmiotu **Zamówienia** lub **Umowy**.
- 2) **Partner Handlowy** zobowiązany jest dostarczyć na pierwsze żądanie **EC-E**, świadectwa ubezpieczenia obejmujące maksymalny zakres ryzyka. Ze świadectw tych musi wynikać kwota

i zakres gwarancji ubezpieczeniowych, a także termin ich ważności oraz potwierdzenie opłacenia składek ubezpieczeniowych.

- 3) **Partner Handlowy** zobowiązuje się utrzymać ważność polisy przez cały okres realizacji **Zamówienia** lub **Umowy**.
- 4) **Partner Handlowy** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić **EC-E**, o każdej zmianie, która zaszła w okresie realizacji **Zamówienia** lub **Umowy**, dotyczącej zakresu gwarancji ubezpieczeniowych i / lub kapitału (sumy gwarancyjnej) objętego polisą oraz przesłać **EC-E** nową polisę uwzględniającą taką zmianę.

## **12. OBOWIĄZYWANIE WARUNKÓW**

- 1) **EC-E** nie będzie związane żadnymi warunkami narzuconymi przez **Partnera Handlowego**, które byłyby sprzeczne z postanowieniami niniejszych **Warunków** lub od nich odbiegały, chyba że **EC-E** wyraźnie zatwierdzi takie warunki w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 2) Zawarcie **Umowy** lub złożenie **Zamówienia** i dokonanie płatności nie oznaczają zgody **EC-E** na ogólne warunki handlowe **Partnera Handlowego**, chyba że co innego wynika z wyraźnego oświadczenia **EC-E** w formie pisemnej lub elektronicznej.

## **13. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU I PRAWO WŁAŚCIWE**

- 1) Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **EC-E**.
- 2) Prawem właściwym jest prawo polskie. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowych sprzedaży towarów podpisanej w Wiedniu w 1980 r. lub innych przepisów kolizyjnych.